

## Politique d'Annulation & de Remboursement

### **Merci de Lire Attentivement Avant de Réserver**

Avant de confirmer votre réservation auprès de **Tamarin Ocean Pro Diving**, nous vous demandons de bien vouloir lire attentivement la politique d'annulation suivante.

En confirmant votre réservation, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les conditions ci-dessous. Ces règles nous permettent de maintenir des groupes restreints, des normes de sécurité élevées et un service de qualité pour tous nos clients 🗣️💙

---

### **Confirmation de Réservation & Paiement**

Afin de garantir votre place, un **acompte est requis au moment de la réservation** 🗣️




Pour certaines activités, un **paiement intégral pourra être demandé à l'avance**. Cela sera toujours clairement précisé lors du processus de réservation afin d'éviter toute surprise.

Une fois le paiement requis (acompte ou montant total) reçu, votre réservation est officiellement confirmée 🌊🌟

En versant l'acompte, vous confirmez avoir lu et accepté notre politique d'annulation telle que précisée ci-dessous.

---

### **Plongées & Activités Standards**

-  **Plus de 48 heures avant l'activité** : Remboursement intégral.
-  **Entre 24 et 36 heures avant l'activité** : Aucun remboursement.
-  **Absence le jour même (No-show)** : Aucun remboursement.

Nous fonctionnons avec des groupes restreints et réservons instructeurs, bateau et équipement à l'avance. Les annulations de dernière minute ont donc un impact direct sur notre équipe. Merci pour votre compréhension 🌊

---

### **Retard**

- Nous attendrons un maximum de **15 minutes** après l'heure de rendez-vous convenue.
- Au-delà de ce délai, la réservation sera considérée comme une absence (no-show) et aucun remboursement ne sera effectué.

Merci de prévoir votre arrivée en conséquence 🙏

---

### **Météo & Sécurité**

Votre sécurité est notre priorité absolue.

- Si **nous annulons** une activité en raison de conditions météorologiques ou mer dangereuses, vous aurez le choix entre :
  - ✓ Un remboursement intégral, ou
  - ✓ Un report de l'activité (selon disponibilité).

Le centre de plongée est **le seul décisionnaire** concernant les annulations liées aux conditions météo ou à l'état de la mer. Notre équipe expérimentée est formée pour évaluer lorsque les conditions permettent d'opérer en toute sécurité 🤿

Si un client décide de ne pas participer pour des raisons personnelles liées à la météo alors que l'activité est maintenue et jugée sûre, la politique d'annulation standard s'applique.

---

### **Changements de Voyage, Maladie & Raisons Personnelles**

Nous ne sommes pas responsables des annulations liées à :

- Changements de plans de voyage
- Retards ou annulations de vol
- Maladie
- Raisons personnelles
- Toute autre circonstance individuelle

Étant donné que nous opérons avec une capacité limitée, toute annulation représente une perte opérationnelle directe. Nous recommandons fortement de souscrire une assurance voyage couvrant les imprévus.

---

### **Paiements en Ligne**

Pour les paiements effectués via lien de paiement ou plateforme en ligne :

- Des **frais de service non remboursables de 5 %** s'appliquent.
  - Ces frais sont facturés par le prestataire de paiement et ne peuvent être remboursés en aucune circonstance, y compris en cas d'annulation.
- 

### **Cours (PADI & Formations)**

Les cours nécessitent une préparation importante, la planification des instructeurs et un traitement administratif spécifique.

- **!** Les annulations doivent être effectuées **au moins 5 jours avant la date de début du cours** pour être éligibles à un remboursement.
  - **✗** Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation intervient dans les 5 jours précédant le début du cours.
  - La partie **eLearning est strictement non remboursable une fois activée**, car elle est émise directement par PADI.
-


## Réservations de Groupe, Packages & Sorties Privées


Les sorties privées, plongées en groupe et packages nécessitent une organisation spécifique et l'allocation exclusive du bateau et de l'équipe.

- **!** Les annulations doivent être effectuées **au moins 5 jours avant l'activité prévue** pour être éligibles à un remboursement.
- **✗** Aucun remboursement ne sera effectué si l'annulation intervient dans les 5 jours précédant l'activité.

Les conditions spécifiques seront toujours confirmées au moment de la réservation.

---

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre coopération 

Ces règles nous permettent de garantir des expériences en mer sûres, personnalisées et de haute qualité pour chacun de nos clients 

**Tamarin Ocean Pro Diving Ltd** 